



PIANO TRIENNALE DELL'OFFERTA FORMATIVA

*Il Piano Triennale dell'Offerta Formativa della scuola I.C. 1 ASTI è stato elaborato dal collegio dei docenti nella seduta del **18/12/2024** sulla base dell'atto di indirizzo del dirigente prot. **5168** del **02/12/2024** ed è stato approvato dal Consiglio di Istituto nella seduta del **18/12/2024** con delibera n. 93*

Anno di aggiornamento:

2024/25

Triennio di riferimento:

2025-2028

Indice



La scuola e il suo contesto

- 1 Analisi del contesto e dei bisogni del territorio



Le scelte strategiche

- 3 Priorità strategiche e priorità finalizzate al miglioramento degli esiti



L'offerta formativa

- 9 Tratti caratterizzanti il curriculum e specifiche progettualità



Organizzazione

- 15 Scelte organizzative



Analisi del contesto e dei bisogni del territorio

Analisi del contesto e dei bisogni del territorio

La scuola è collocata nel contesto di una piccola città, in zona leggermente periferica, poco distante dal centro e da molti servizi pubblici e privati (associazioni sportive, campo sportivo comunale, teatro, biblioteca, musei, uffici comunali). Alcune associazioni e cooperative presenti sul territorio collaborano attivamente con l'Istituto. Il Comune garantisce il servizio di assistenza e trasporto per alcuni alunni con disabilità. Il Comune e l'ASL propongono progetti e iniziative per le scuole (alcuni a titolo gratuito).

L'Istituto Comprensivo 1 (abbreviato I.C.1) è nato il 1° Settembre 2016, per effetto del piano di dimensionamento scolastico regionale. In esso sono confluiti parte del preesistente 3° Circolo di Asti e la scuola secondaria di primo grado Jona ed è attualmente costituito da due scuole dell'infanzia, due scuole primarie, una scuola secondaria di primo grado e una sezione di scuola primaria presso il locale ospedale cittadino. Tutti gli edifici sono dotati di misure di sicurezza, accesso per disabili, palestra e spazio esterno.

La Scuola cerca di porsi come punto di riferimento interpretando e rispondendo ai bisogni del territorio. Accogliendo i bisogni dell'utenza vengono organizzate attività e servizi educativi che integrano e completano sia l'offerta formativa che il tempo scuola. Sono stati, quindi, organizzati sulla base di specifiche progettualità annuali, i percorsi extracurricolari di arricchimento dell'offerta formativa (potenziamento lingua inglese, coding, problem solving, scacchi, teatro, musica, attività motoria). Da alcuni anni vengono offerti i seguenti servizi a richiesta per il prolungamento dell'orario scolastico.

- attività di post scuola presso le scuole dell'infanzia
- attività di pre scuola e post scuola presso le scuole primarie
- attività di post scuola presso la scuola secondaria di primo grado

Attraverso la partecipazione a programmi di finanziamento specifici (PNRR, fondazioni bancarie o di altro genere) e a reti di scopo con altre istituzioni scolastiche o altri enti del territorio, l'Istituto ha potuto pianificare e realizzare progetti innovativi, ampliare le dotazioni tecnologiche, implementare la connettività e dotarsi di arredi innovativi.

Il rapporto scuola-famiglia si fonda sul principio della collaborazione. I genitori degli alunni, specie nella scuola dell'infanzia e primaria, si interessano al percorso scolastico dei propri figli e prendono parte agli incontri istituzionali e alle iniziative proposte. Da alcuni anni è attiva una proficua



LA SCUOLA E IL SUO CONTESTO

Analisi del contesto e dei bisogni del territorio

collaborazione con un'associazione no profit di genitori che sostengono la scuola nella pianificazione e nella realizzazione di alcuni progetti educativi.

**LE SCELTE STRATEGICHE****Priorità strategiche e priorità finalizzate al miglioramento degli esiti**

Priorità strategiche e priorità finalizzate al miglioramento degli esiti

MISSION

Una scuola innovativa deve essere equa ovvero efficace per tutti. Capace di dare a ciascuno dei suoi studenti strumenti necessari per realizzare un proprio progetto di vita. Si tratta di una scuola capace di prendersi cura di ognuno nella fiducia che ogni investimento educativo si ritroverà nei cittadini di domani.

La scuola garantisce il benessere degli alunni in tutto il loro percorso scolastico, creando un ambiente in cui essi si sentano a proprio agio, siano accettati e valorizzati per le proprie caratteristiche e potenzialità da compagni, insegnanti, personale scolastico, in modo da facilitare, motivare e finalizzare il loro processo formativo. Il percorso formativo è organico e completo, promuove uno sviluppo articolato e multidimensionale del soggetto il quale, pur nei cambiamenti evolutivi e nei diversi ordini scolastici, costruisce progressivamente la propria identità, acquisisce atteggiamenti positivi verso se stesso e gli altri, diventa autonomo e sviluppa il pensiero critico. Attraverso l'apprendimento di conoscenze e lo sviluppo di abilità acquisisce competenza, intesa come capacità di mobilitare i propri apprendimenti in forme non riproduttive, per realizzare azioni o risposte efficaci richieste da condizioni non predefinite. La scuola promuove un atteggiamento positivo nei confronti della ricerca di soluzioni originali o della possibilità di risposte differenti allo stesso problema.

L'Istituto Comprensivo mira alla valorizzazione della continuità tra i diversi ordini di scuola e alla costruzione di un progetto educativo che accompagni l'alunno nell'intero percorso attraverso lo sviluppo di progetti unitari, ad esempio in tema di ambiente, legalità, orientamento, dispersione e di utilizzo delle nuove tecnologie nella didattica, inoltre promuove momenti di aggiornamento comuni e di confronto all'interno di commissioni e gruppi di area, sia orizzontali che verticali.

Sono funzionali alla mission e pertanto verranno perseguiti: la pratica di una didattica innovativa; un'organizzazione flessibile dei servizi educativi, amministrativi ed ausiliari; l'intensificazione



LE SCELTE STRATEGICHE

Priorità strategiche e priorità finalizzate al miglioramento degli esiti

dei rapporti tra scuola e famiglia, scuola – territorio e Enti Locali.

VISION

Realizzare una scuola come comunità educante, in cui tutti i membri sono responsabili, partecipi e collaborano tra di loro e con il territorio alla creazione di una scuola inclusiva, capace di accogliere ciascuno, valorizzare le differenze, favorire l'incontro fra le diversità, garantire ad ogni bambino il successo formativo.

Operare in un'ottica di curriculum verticale per formare cittadini liberi, critici, competenti. Il progetto della formazione del futuro cittadino, inteso come persona la cui educazione e formazione sorge dai principi di autonomia, responsabilità e legalità, si realizza concependo la scuola come esempio di vita reale e consapevole, luogo in cui si impara a cooperare, riconoscere e comprendere il senso del pubblico, esercitando il rispetto e la condivisione del bene comune. La scuola parte dall'esperienza e dalle potenzialità dell'allievo seguendo il processo di crescita e si rispecchia nei valori di civiltà e democrazia.

Pertanto, la scuola si propone di:

- valorizzare la professionalità di tutte le componenti scolastiche, creando un clima di collaborazione in cui ognuno si senta partecipe, attivamente coinvolto e responsabile del raggiungimento degli obiettivi e delle finalità della scuola
- innalzare i livelli di istruzione e le competenze delle studentesse e degli studenti, rispettandone i tempi e gli stili di apprendimento, per contrastare le disuguaglianze socio-culturali e territoriali, per prevenire e recuperare l'abbandono e la dispersione scolastica, per valorizzare le eccellenze
- realizzare una scuola aperta, laboratorio permanente di ricerca, sperimentazione e innovazione didattica, di partecipazione e di educazione alla cittadinanza attiva, per garantire il diritto allo studio, le pari opportunità di successo formativo e di istruzione permanente dei cittadini
- promuovere la dimensione europea dell'educazione
- formare cittadini liberi, pensanti, competenti, impegnati e responsabili, solidali e cooperativi, portatori di valori universali, capaci di costruire il presente sulla memoria positiva del passato e proiettati verso un futuro migliore



LE SCELTE STRATEGICHE

Priorità strategiche e priorità finalizzate al miglioramento degli esiti

ELEMENTI STRATEGICI FONDAMENTALI

INCLUSIONE

L'inclusione è un paradigma che supera il modello dell'integrazione e mette al centro dell'azione educativa e didattica la trasformazione del contesto in cui gli studenti e le studentesse si trovano a crescere e ad apprendere, in modo da creare le condizioni perché questo processo si possa avverare. Perché un'azione didattica inclusiva risulti efficace deve uscire dalla logica dell'uniformità per preferire un approccio plurale, che nella personalizzazione dei percorsi tiene conto delle diversità presenti in classe, che diventano ricchezza e risorsa per tutti. L'ambiente educativo inclusivo permette quindi a ogni soggetto, "indipendentemente dalle sue specificità fisiche, psichiche, etniche o socioculturali" di trovare "le opportunità ottimali per sviluppare le proprie potenzialità, sperimentare l'autoefficacia e arricchire l'autostima" (Calvani).

INNOVAZIONE DIDATTICA

In ambito didattico l'innovazione è da intendere come una tensione costante verso lo sviluppo di qualità. Innovare la didattica non deve intendersi come la mera applicazione di una nuova metodologia o di un nuovo strumento, ma la costante ricerca e il continuo tentativo di sviluppare approcci, metodologie e strumenti utili ad accrescere la qualità dei processi educativi che la scuola promuove. In questa logica è da considerare innovativo tutto ciò che contribuisce a promuovere il ruolo attivo dell'alunno nel processo di apprendimento attraverso alcuni approcci fondamentali:

- la didattica dell'esperienza (la scuola promuove attività concrete per la costruzione di saperi condivisi e competenze)
- la didattica della collaborazione (la scuola promuove una cultura della collaborazione)
- la didattica delle differenze (la scuola promuove le differenze e la loro valorizzazione)
- la didattica delle emozioni (la scuola riconosce la dimensione affettiva dell'apprendimento)
- la didattica della creatività (la scuola sostiene lo sviluppo di atteggiamenti curiosi, attivi e critici verso la realtà)
- la didattica della realtà (la scuola intrattiene un dialogo continuo con il territorio e la società)

CURRICOLO VERTICALE D' ISTITUTO

Il percorso educativo-didattico progettato e realizzato dalle scuole dell'Istituto in un'ottica di continuità verticale è racchiuso nel curriculum verticale. Traguardo del curriculum verticale è la formazione di cittadini autonomi, responsabili e in grado di gestire efficacemente situazioni di studio, lavoro, vita quotidiana, attraverso un atteggiamento aperto di crescita e di autoformazione continua. L'approccio metodologico del nostro curriculum è volto a formare studenti "competenti",



LE SCELTE STRATEGICHE

Priorità strategiche e priorità finalizzate al miglioramento degli esiti

capaci, quindi, di acquisire saperi, sviluppare capacità di base ed atteggiamenti positivi verso le sfide, leggere la realtà cogliendone gli elementi essenziali, costruire opinioni e artefatti e condividerli, mettersi in discussione, cambiare i propri punti di vista e migliorarsi. Il modello di riferimento utilizzato per la costruzione del nostro curricolo verticale è il modello R-I-Z-A (Risorse-Interpretazione-aZione-Autoregolazione).

CONTINUITÀ E ORIENTAMENTO

“Tutta la scuola in genere ha una funzione orientativa in quanto preparazione alle scelte decisive della vita, ma in particolare la scuola del primo ciclo, con la sua unitarietà e progressiva articolazione disciplinare, intende favorire l’orientamento verso gli studi successivi mediante esperienze didattiche non ripiegate su se stesse ma aperte e stimolanti, finalizzate a suscitare la curiosità dell’alunno e a fargli mettere alla prova le proprie capacità”. (Indicazioni Nazionali 2012)

Il nostro Istituto fa della continuità uno dei pilastri del processo educativo, assegnandole il ruolo di filo conduttore che unisce i diversi ordini di scuola e collega il graduale processo di crescita e sviluppo dello studente. In questa visione ciascun ordine di scuola contribuisce con pari dignità a sostenere lo studente progettando percorsi educativi e di apprendimento "senza macroscopici salti o incidenti" . Ciò si attua attraverso il periodico confronto sul curricolo verticale, l'attività di formazione comune per i docenti di ordini di scuola diversi, i progetti concordati e condivisi, i gruppi di lavoro misti, i momenti comuni di lavoro per lo sviluppo di strategie e strumenti, l'accompagnamento per alunni e famiglie nei momenti di passaggio. L'Orientamento si concretizza con la capacità dell'allievo di decidere per sé stesso a partire dalla consapevolezza della propria identità e del proprio percorso. Tutte le discipline scolastiche concorrono all'orientamento; le competenze maturate dovrebbero portare l'allievo a una lettura funzionale e critica della realtà e a una partecipazione responsabile.

COMUNICAZIONE INTERNA ED ESTERNA

L'Istituzione scolastica, come tutte le organizzazioni, si configura come un sistema basato su una rete di relazioni formali e informali. L’organizzazione di queste relazioni è condizione indispensabile alla realizzazione del Piano Triennale dell’Offerta Formativa. La creazione di un sistema efficace di comunicazione interna ed esterna è dunque un elemento imprescindibile per il raggiungimento degli obiettivi previsti nell'ambito di un miglioramento continuo. Una buona comunicazione interna è uno strumento che mette il personale in condizione di superare la visione di un’organizzazione suddivisa in distinti settori e resistente sia al cambiamento che all’accoglienza di nuovi colleghi. Costruire un sistema in grado di coordinare le attività didattiche e organizzative ottimizzando i tempi e le modalità di trasmissione delle comunicazioni trasforma la scuola in una comunità attraverso le



LE SCELTE STRATEGICHE

Priorità strategiche e priorità finalizzate al miglioramento degli esiti

seguenti azioni:

- favorisce un clima interno positivo, migliorando la disponibilità di documenti e disposizioni affinché gli stessi possano essere condivisi ed elaborati in contesti connotati dalla fiducia, dall'ascolto, dal "senso di appartenenza" ad un gruppo;
- stimola il cambiamento, superando la tendenza a mantenere le prassi consolidate attraverso la conoscenza delle norme e la competenza sulle procedure;
- sostiene la cultura del servizio, imparando a gestire le informazioni nella prospettiva del miglioramento delle prestazioni individuali e collettive.

Compito dell'istituzione scolastica deve essere quello di creare una sinergica e ben definita relazione con i propri utenti e con il territorio in cui essa è inserita. Implementare la rete di comunicazione esterna del nostro Istituto prevede quanto segue:

- garantire la massima informazione possibile agli utenti e agli operatori della scuola
- documentare l'attività didattica svolta nel corso del tempo
- rendere visibile all'esterno il lavoro della scuola
- svolgere periodicamente incontri con i genitori degli alunni (membri degli organi collegiali, associazioni dei genitori...), con rappresentanti dell'Amministrazione comunale, degli enti pubblici e privati del territorio

FORMAZIONE DEL PERSONALE DOCENTE E ATA

La formazione costante del personale rappresenta un punto fondamentale per il futuro sviluppo di una società. La formazione dei docenti e del personale ATA è dunque nodo strategico per migliorarne la professionalità, al fine di promuovere il miglioramento continuo e realizzare la mission dell'istituto. A partire dalla rilevazione dei bisogni formativi del personale e del contesto socio culturale dell'istituzione scolastica viene elaborato un piano di formazione del personale docente e ATA per supportare:

- le competenze progettuali, valutative, organizzative e relazionali in riferimento alla qualità del servizio scolastico
- la capacità di utilizzare metodologie innovative adeguate ai cambiamenti e alle esigenze dell'utenza
- l'utilizzo del digitale sia in campo didattico che amministrativo-gestionale.

LAVORO IN RETE

La collaborazione con le altre istituzioni scolastiche e la sinergia con enti/associazioni del territorio è



LE SCELTE STRATEGICHE

Priorità strategiche e priorità finalizzate al miglioramento degli esiti

un elemento strategico irrinunciabile al fine di garantire il confronto ed evitare atteggiamenti di chiusura, rinnovare le procedure migliorandole, ottimizzare l'utilizzo delle risorse umane e materiali, creare collegamenti con la realtà.

MONITORAGGIO E RIESAME

I processi previsti dal PTOF vengono monitorati attraverso rilevazioni statistiche, questionari di customer satisfaction, valutazioni in itinere e finali, osservazioni. Il Nucleo Interno di Valutazione si riunisce periodicamente per esaminare i dati raccolti e valutare l'efficacia dei processi messi in atto al fine di apportare le necessarie azioni correttive. Vengono analizzati i dati, messi in risalto i punti di forza e i punti di debolezza, che vengono comunicati al Collegio dei Docenti e discussi nello staff del dirigente. La ridefinizione periodica degli indicatori permette di dare nuovo sviluppo ai processi e di mirare in modo efficace agli obiettivi, dando continuità ai progetti proposti.



L'OFFERTA FORMATIVA

Tratti caratterizzanti il curricolo e specifiche progettualità

Tratti caratterizzanti il curricolo e specifiche progettualità

ISTITUTO PRINCIPALE

Indirizzo: Via Sardegna, 5 - 14100 ASTI (AT) Codice meccanografico: ATIC81800R

Telefono: 0141 594315 Sito web: <https://istitutocomprensivo1asti.edu.it>

Email: ATIC81800R@istruzione.it PEC: ATIC81800R@PEC.ISTRUZIONE.IT

PLESSI

SCUOLA DELL'INFANZIA "V.MIROGLIO" Codice meccanografico: ATAA81801N

Indirizzo: C.so Genova, 36 - 14100 ASTI (AT)

Funzionamento: 40 ORE SETTIMANALI

Orario di apertura: 8.00/16.00 da lunedì a venerdì

SCUOLA DELL'INFANZIA "L.BORGO" Codice meccanografico: ATAA81802P

Indirizzo: via A. Vigna, 26- 14100 ASTI (AT)

Funzionamento: 40 ORE SETTIMANALI

Orario di apertura: 8.00/16.00 da lunedì a venerdì

SCUOLA PRIMARIA "G. FERRARIS" Codice Meccanografico: ATEE81801V

Indirizzo: via Galvani, 3 - 14100 ASTI (AT)

Funzionamento: TEMPO PIENO PER 40 ORE SETTIMANALI

**L'OFFERTA FORMATIVA****Tratti caratterizzanti il curricolo e specifiche progettualità**

Orario di apertura: 8.30/16.30 da lunedì a venerdì

Monte orario settimanale per discipline:

Italiano	da 5 a 8
Lingue comunitarie	da 1 a 3
Storia	da 1 a 3
Geografia	da 1 a 3
Matematica	da 5 a 8
Scienze	da 1 a 3
Tecnologia	1
Educazione civica	1
Musica	da 1 a 2
Arte	da 1 a 2
Educazione fisica	da 1 a 2
Religione cattolica/Attività alternativa	2

SCUOLA PRIMARIA "F. BARACCA" Codice Meccanografico: ATEE81802X

Indirizzo: Piazzale Vittoria, 9 - 14100 ASTI (AT)

Funzionamento: 27 ORE SETTIMANALI

Orario di apertura: 8.30 - 13.00 nei giorni di lunedì, mercoledì, venerdì / 8.30 - 13.00 e 14.30 - 16.30 nei giorni di martedì e giovedì per le classi prime, seconde e terze, 8.30 - 13.30 e 14.30 - 16.30 per le classi quarte e quinte.

**L'OFFERTA FORMATIVA****Tratti caratterizzanti il curricolo e specifiche progettualità****Monte orario settimanale per discipline:**

Italiano	da 5 a 8
Lingue comunitarie	da 1 a 3
Storia	da 1 a 3
Geografia	da 1 a 3
Matematica	da 5 a 8
Scienze	da 1 a 3
Tecnologia	1
Educazione civica	1
Musica	da 1 a 2
Arte	da 1 a 2
Educazione fisica	da 1 a 2
Religione cattolica/Attività alternativa	2

SCUOLA PRIMARIA "CARDINAL MASSAIA" - SEZIONE SCUOLA OSPEDALIERA

Codice Meccanografico: ATEE818031

Indirizzo: Corso Dante, 202 - 14100 ASTI (AT)

**L'OFFERTA FORMATIVA****Tratti caratterizzanti il curricolo e specifiche progettualità****SCUOLA SECONDARIA DI PRIMO GRADO "O. L. JONA"** Codice Meccanografico: ATMM81801T

Indirizzo: Via Sardegna, 5 - 14100 ASTI (AT)

Funzionamento: TEMPO ORDINARIO 30 ORE SETTIMANALI

Orario di apertura: 7.47/13.35 da lunedì a venerdì

Sezioni ordinarie (bilinguismo): 6**Monte orario settimanale per discipline:**

Italiano, Storia, Geografia	10
Matematica, Scienze	6
Inglese	3
Francese	2
Tecnologia	2
Musica	2
Arte	2
Educazione fisica	2
Religione cattolica/Attività alternativa	1

Sezioni Inglese potenziato: 2**Monte orario settimanale per discipline:**

Italiano, Storia, Geografia	10
Matematica, Scienze	6
Inglese	5
Tecnologia	2

**L'OFFERTA FORMATIVA****Tratti caratterizzanti il curricolo e specifiche progettualità**

Musica	2
Arte	2
Educazione fisica	2
Religione cattolica/Attività alternativa	1

SPECIFICHE PROGETTUALITA'

L'ampliamento dell'offerta formativa costituisce un arricchimento della proposta con cui la scuola supporta lo sviluppo integrale degli studenti preparandoli meglio per le sfide del mondo moderno. Annualmente l'Istituto elabora un Piano di Ampliamento dell'Offerta Formativa deliberato attraverso gli Organi Collegiali. I percorsi proposti offrono opportunità di apprendimento più ampie e personalizzate, capaci di sviluppare competenze trasversali come il pensiero critico, la creatività, la socializzazione e il lavoro di squadra.

Alcuni progetti, scelti da singoli docenti o da singoli Consigli di Classe, sono vincolanti per l'intero gruppo classe e sono realizzati con gli alunni in orario scolastico o extrascolastico. Altri progetti, invece, prevedono l'adesione delle famiglie e sono erogati in orario extrascolastico. I progetti extracurricolari prevedono sempre la libera adesione delle famiglie che, così, scelgono le attività di arricchimento curricolare che ritengono più adatte alle necessità formativo-educative dei propri figli.

Le principali tematiche affrontate dalle proposte progettuali che caratterizzano l'Offerta Formativa del nostro Istituto sono le seguenti:

- EDUCAZIONE AL BENESSERE E ALLA SALUTE
- RECUPERO DELLE CONOSCENZE NEI DIVERSI AMBITI CURRICULARI
- APPROFONDIMENTO DEGLI AMBITI SCIENTIFICO, MATEMATICO E LINGUISTICO
- SVILUPPO DEI LINGUAGGI ESPRESSIVI
- PROPOSTE DI CITTADINANZA ATTIVA



L'OFFERTA FORMATIVA

Tratti caratterizzanti il curricolo e specifiche progettualità





Scelte organizzative

La scuola in quanto organizzazione ha necessità, per poter funzionare, che siano definiti con chiarezza regole, procedure, ruoli e mansioni, conosciuti e dichiarati per il personale interno, per l'utenza e per gli altri enti del territorio. Di fronte alla crescita esponenziale del grado di complessità della società, è necessario che la scuola sviluppi capacità organizzative che sappiano promuovere:

- autonomia
- creatività
- flessibilità.

La normativa deve essere intesa come opportunità per l'innovazione del servizio ed è necessario aprirsi alle necessità del contesto socio economico e al territorio, essere attenti ai bisogni differenziati dell'utenza, promuovere una comunicazione aperta e fluida e soprattutto porre la persona al centro. L'organizzazione scolastica non può essere rigida e immutabile, deve saper apprendere dall'esperienza ed evolvere, infatti, pur mantenendo una certa stabilità, nel nostro istituto viene rivista tutte le volte che regole o procedure non si rivelano funzionali per l'utenza interna o esterna.

La funzione di coordinamento generale è garantita dal dirigente scolastico e dallo staff, che si riunisce periodicamente, ed è costituito dal docente collaboratore con funzione vicaria, da due coadiutori, dai docenti fiduciari di plesso, dalle funzioni strumentali, dall'animatore digitale, dal DSGA o suo delegato e può essere integrato di volta in volta dai referenti delle varie aree. Per ampliare la possibilità di collaborare, diffondere le responsabilità e la circolazione delle informazioni gli incarichi sono stati distribuiti fra i diversi ordini di scuola e a persone diverse, evitando di concentrare molti incarichi alle stesse persone. Sono definiti i profili di competenza richiesti e affidati con lettera di incarico i compiti e le deleghe.

Si prevede una rotazione nelle commissioni del 30% ogni anno, degli incarichi di collaborazione di norma ogni 5 anni. L'organigramma viene aggiornato annualmente sulla scorta delle esigenze che emergono. La comunicazione e l'informazione agli utenti è importante: il sito e il registro elettronico costituiscono da questo punto di vista un valido supporto. Gli incontri di inizio anno con le famiglie, i ricevimenti periodici, la possibilità di fissare colloqui con i docenti, con i collaboratori del dirigente e con il dirigente scolastico in tempi brevi costituiscono una forma di attenzione e cura del rapporto educativo. I regolamenti, il Patto Formativo con l'utenza, le procedure standardizzate vengono trasmessi e diffusi attraverso il sito, le Bacheche del registro elettronico, gli incontri e le riunioni, ma soprattutto lo staff si sforza di motivare le scelte organizzative e procedurali, per farne cogliere la



Organizzazione

Scelte organizzative

necessità e l'utilità.